

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»



УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН
Петродворцового района»

М.А. Кузнецова

« 31 » января 2023 г.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ПО ЗОВУ СЕРДЦА»

Составил:
Заведующий организационно-методическим отделением
Еремеева В.В.

2023 г.
Санкт-Петербург

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «По зову сердца»	
Наименование учреждения социального обслуживания населения (далее - учреждение)	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее Учреждение)
Наименование благотворительной программы	Благотворительная программа «По зову сердца» (далее БП «По зову сердца») Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»
Период реализации благотворительной программы	БП «По зову сердца» является долгосрочной и принимается без ограничения срока действия.
Реквизиты документа, которым утверждена благотворительная программа	Приказ № <u>2579</u> от « <u>31</u> » <u>Августа</u> 2023 г.
Преимущества применения Благотворительной программы	Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан. Активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.
Специалисты учреждения, ответственные за реализацию благотворительной программы (ФИО, должность, контактные данные), их функции	<p>Директор учреждения – Кузнецова Марина Александровна - осуществляет контроль и управление взаимодействия всех структурных подразделений Учреждения в реализации БДП, создание необходимых условий для деятельности специалистов, реализующих БДП.</p> <p>Заведующий ОМО - Еремеева Виктория Валериевна -осуществляет контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ, формированием отчетности по вопросам добровольчества. Принимает участие в ежегодных электронных опросах по организации труда добровольцев.</p> <p>Специалист по социальной работе ОМО – Мирошниченко Мария Валентиновна отвечает за взаимодействие с отделениями Учреждения, в которых осуществляется деятельность волонтеров, отслеживание выполнения плана работы БДП, проведение мониторинга реализации БДП, ведение учета и отчетности по установленной форме.</p> <p>Заведующие структурных подразделений (ОДП №1, СРО №1, СДО №1, СДО №2) - ответственные за исполнение плана мероприятий по организации добровольческой (волонтерской) деятельности, календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий.</p>
Партнеры учреждения в реализации благотворительной программы и их	<ol style="list-style-type: none"> 1. В качестве Организатора и Исполнителя БП «По зову сердца» выступает Учреждение. 2. Участвовать в БП «По зову сердца» в качестве Благотворителей могут: - Попечительский Совет Учреждения;



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»

Функции и полномочия	<p>- юридические лица, в том числе Организации социальной направленности, осуществляющие благотворительные пожертвования в пользу Учреждения в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи в собственность Учреждения имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности и бескорыстного (безвозмездного) выполнения работ, предоставления услуг.</p> <p>3. Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах Благополучателей, в том числе в интересах Учреждения (Добровольцы).</p>
Характеристика субъекта, объекта и предмета	<p>Субъектами деятельности по реализации БП «По зову сердца» являются: Общественные, некоммерческие организации, объединяющие молодежь. Коммерческие социально ориентированные организации. Государственные учреждения социальной, медицинской, образовательной, культурной сфер. Волонтеры пожилого возраста.</p> <p>Объектами деятельности по реализации БП «По зову сердца» являются: Граждане пожилого возраста, состоящие на социальном обслуживании в Учреждении. Граждане без определенного места жительства состоящие на социальном обслуживании в Учреждении.</p> <p>Предмет деятельности добровольцев: практическая бескорыстная деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на оказание социально значимых услуг, решение общественных проблем, повышение качества жизни граждан, являющихся субъектом деятельности.</p>
Социальная проблема (задача), на решение которой направлена реализация благотворительной программы	<p>Благотворительная программа «По зову сердца» ориентирована на улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения, расширение объемов оказываемых услуг их получателям, включая их индивидуальные потребности.</p> <p>Необходимость оказания помощи отдельным категориям граждан, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении, дополнительно к получаемым социальным услугам и помощи Учреждению, направленной преимущественно на индивидуальную потребность получателей социальных услуг, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Учреждения.</p>
Целевая группа (получатели социальных услуг учреждения)	Граждане пожилого возраста и инвалиды, граждане без определенного места жительства.
Актуальность благотворительной программы для Учреждения	Актуальность благотворительной программы для Учреждения обусловлена потребностями граждан в услугах, не предусмотренных стандартами социальных услуг, а также концепцией социально-экономического развития РФ, которая содействует развитию практики благотворительной деятельности и добровольчества, и распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 №235-р «Об организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».
Цель благотворительной программы	Целью благотворительной программы является использование добровольного труда в целях повышения жизненной активности получателей социальных услуг Учреждения посредством развития дополнительных добровольческих услуг и выполнения добровольческих работ, в соответствии с Положением о порядке организации и использовании труда добровольцев в Учреждении.



Задачи благотворительной программы	<ol style="list-style-type: none">1. Привлечение добровольцев;2. Улучшение качества жизни получателей социальных услуг;3. Расширение объема оказываемых социальных услуг;4. Вовлечение граждан в социальную практику, развития элементов гражданского общества (милосердие, сострадание, забота);5. Информирование и ориентирование граждан, в том числе молодежи, о возможности реализации своего потенциала, личностного роста и гражданского развития;6. Предоставление возможности применения знаний, навыков, творческих способностей, которые не реализуются в основной профессиональной деятельности;7. Организация добровольческих (волонтерских) мероприятий (акций).
Методы реализации благотворительной программы	<ol style="list-style-type: none">1. Организационные (планирование, информирование, координирование);2. Исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование);3. Практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий);4. Аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).
Комплекс мероприятий по реализации благотворительной программы, целевые показатели	<p>Основные планируемые мероприятия по реализации БП «По зову сердца» (Приложение 1)</p> <p>Мероприятия проводятся в соответствии с Планом деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района» в сфере развития добровольчества (волонтерства) на отчетный год.</p> <p>Учреждение может планировать и проводить иные мероприятия, способствующие реализации задач Учреждения и не противоречащие действующему законодательству и Уставу Учреждения.</p> <p>Планы оформляются в виде отдельных документов и после утверждения директором Учреждения являются неотъемлемой частью Благотворительной программы.</p>
Социально-экономический эффект реализации благотворительной программы, особенности реализации	<p>Ежегодная оценка эффективности, проводится специалистами организационно – методического отделения Учреждения.</p> <p>Оцениваются качественные и количественные показатели результативности:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в БП «По зову сердца».2. Количество молодых волонтеров, оказывающих помощь получателям услуг.3. Наличие рекомендаций по совершенствованию БП «По зову сердца».4. Количество мероприятий в рамках БП «По зову сердца».5. Увеличение количества организаций, и граждан, привлеченных к оказанию услуг (помощи) на добровольной основе.6. Наличие или отсутствие замечаний к добровольцам со стороны получателей услуг7. Наличие или отсутствие пожеланий, критических замечаний, предложений по совершенствованию работы со стороны добровольцев
Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной	<ol style="list-style-type: none">1. Содействие и помощь в проведении плановых мероприятий Учреждения;2. Распространение информации о деятельности Учреждения;3. Предоставление дополнительных услуг, исходя из индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста;



программы, требования к добровольцам	4. Выполнение добровольческих работ, в том числе уборка территории.
Ресурсы, необходимые для реализации благотворительной программы	Материально-технические ресурсы: Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств. Информационные и методические ресурсы: Электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры. Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, лекции и т. д.). Наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики).
Ожидаемые результаты благотворительной программы	Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в Учреждении, в процессе ее предоставления. За счет привлечения добровольческой помощи достигается расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги. Укрепляется межпоколенческое взаимодействие граждан пожилого возраста и молодежи, что положительно сказывается на воспитании молодого поколения.
Формирование отчетности о результатах реализации благотворительной программы	Контроль над реализацией программы осуществляется специалистами организационно – методического отделения Учреждения: – Проверка ежеквартальных отчетов о работе с добровольцами, направляемых по запросу Комитета по социальной политике. -Формирование отчета об исполнении и реализации Программы по итогам и предоставление его директору Учреждения.
Оценка эффективности результатов, полученных в ходе реализации программы	Ежегодная оценка эффективности, проводится специалистами организационно – методического отделения Учреждения. Оцениваются качественные и количественные показатели результативности: 1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в БП «По зову сердца». 2. Количество молодых волонтеров, оказывающих помощь получателям услуг. 3. Наличие рекомендаций по совершенствованию БП «По зову сердца». 4. Количество мероприятий в рамках БП «По зову сердца». 5. Увеличение количества организаций, и граждан, привлеченных к оказанию услуг (помощи) на добровольной основе. 6. Наличие или отсутствие замечаний к добровольцам со стороны получателей услуг 7. Наличие или отсутствие пожеланий, критических замечаний, предложений по совершенствованию работы со стороны добровольцев
Иная информация, необходимая для эффективной реализации программы	1. Внесение изменений и (или) дополнений в БП «По зову сердца» осуществляется по инициативе директора Учреждения. 2. Изменения и (или) дополнения к БП «По зову сердца» оформляются в виде отдельного документа, являющегося неотъемлемой частью Благотворительной программы.

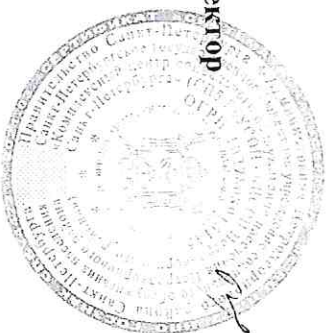
Планируемые мероприятия по реализации благотворительной программы «По зову сердца»
 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
 «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»
 на 2023 – 2024гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители/соисполнители
1.	Организация и проведение культурно – досуговых мероприятий с участием волонтеров трудоспособного и пожилого возраста.	Организация и проведение мероприятий с участием волонтеров: - лекции и беседы; - литературных и краеведческих гостиных; - концерты; - экскурсии; - скандинавская ходьба; - спортивные турниры; - виртуальные выставки и т.д.	В течение года	Зав. структурных подразделений: - Зачиняева Н.В. (СДО-1); - Сущенко Т.Ю. (ОДП); - Балудина М.А. (СРО-1); - Магпошкина Ю.А. (СДО-2);
2.	Проведение праздничных мероприятий.	Организация досуга и проведение праздничных мероприятий (концертов, праздников) для ветеранов и граждан пожилого возраста к памятным датам : Дню полного снятия блокады Ленинграда, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, Дню Победы, Дню памяти жертв блокады Ленинграда, Дню пожилого человека, Дню матери; Дню Отца и т.д.)	В течение года	Зав. структурных подразделений : - Зачиняева Н.В. (СДО-1); - Сущенко Т.Ю. (ОДП); - Балудина М.А. (СРО-1); - Магпошкина Ю.А. (СДО-2).

Популяризации добровольчества

1.	Участие в акции «Добрые дела».	Уборка квартиры.	День Победы; День пожилого человека.	Заведующие ОСОД; СОСМОД, ОСМУ.
2.	Распространение листовок, буклетов, видеороликов.	Информирование населения о деятельности Учреждения.	В течение года	Еремеева В.В. - заведующий ОМО
3.	Систематическое обновление информации на сайте Учреждения, в социальных сетях (ВКонтакте).	Распространение информационных материалов.	В течение года	Еремеева В.В. - заведующий ОМО
Образовательные программы				
1.	Мастер – классы (Георгиевская лента, Петанк и т.д.)	Создание условий для реализации творческого потенциала людей пожилого возраста и инвалидов.	1 раз в квартал	Багулина М.А. – заведующий СРО-1
2.	Проведение мероприятий на тему: «ЗОЖ»	Мероприятия, направлены на отказ от вредных привычек, повышению физической активности и избавлению от стресса.	1 раз в месяц	Багулина М.А. – заведующий СРО-1

Директор



М.А. Кузнецова